

---

## Annexe 2: description des modules

### A Compétences générales dans l'environnement

---

#### 1. Module «Gestion durable des ressources naturelles»

##### 1.1 Identification du module:

**Titre**

Gestion durable des ressources naturelles

**Prérequis**

- Formation professionnelle achevée ou expérience professionnelle diversifiée (équivalente à une formation professionnelle)
- Connaissances générales de base dans le domaine de l'environnement
- Disposition à participer activement à des groupes d'apprentissage

**Compétence**

Les participants peuvent percevoir les problèmes environnementaux de manière intégrale grâce aux connaissances de base qu'ils ont acquises et peuvent esquisser des solutions pour une gestion durable (écologique, économique et sociale) des ressources naturelles.

**Certificat de compétence**

Examen écrit

**Niveau**

3 (brevet professionnel)

**Objectifs d'apprentissage**

Les participant/es

- connaissent les tensions qui résultent des différentes relations avec les ressources et découvrent progressivement les tentatives de solutions durables (écologiques, économiques et sociales)
- ont une idée du lien entre les problèmes climatiques, la pollution de l'air et les activités humaines, et connaissant les instruments d'une protection active du climat
- apprennent à apprécier les mesures pour une efficacité énergétique et les possibilités d'emploi approprié des énergies renouvelables
- sont rendus attentifs aux problèmes actuels de l'évacuation des eaux usées; peuvent mettre ces problèmes en rapport avec l'utilisation de l'eau, et connaissent les concepts innovants de l'exploitation de l'eau
- comprennent les menaces importantes pour le sol et sont familiarisés avec les potentiels d'une protection active du sol au niveau local
- connaissent les problèmes et les devoirs actuels de la gestion des déchets pour les communes ainsi que le conseil pour la gestion des déchets des entreprises professionnelles.

**Reconnaissance**

Pour le diplôme «Conseil et communication en environnement».

**Durée**

3 ans

## 1.2 Identification de l'offre

### Prestataire

Centre de formation WWF, Bollwerk 35, 3011 Berne

### Forme de l'offre

Cours journaliers

### Contenus

- Durabilité: le concept de durabilité; le concept des ressources globales; la stratégie Footprint; les processus de l'Agenda 21.
- Climat / Air: l'état de l'atmosphère; les problèmes climatiques globaux et les mesures de lutte; la pollution de l'air, les effets sur l'environnement et l'impact sur la santé des humains; les mesures de lutte contre la pollution de l'air.
- Energie: l'utilisation de l'énergie et les mesures d'économie; l'efficacité énergétique; les énergies renouvelables.
- Eau: le cycle de l'eau, l'utilisation durable de l'eau, l'approvisionnement en eau et les mesures d'économie; l'évacuation de l'eau.
- Sol: les propriétés et les fonctions du sol; éléments de base concernant la protection des sols; les mesures pour une utilisation durable.
- Déchets: la réduction des déchets en pratique; la gestion des déchets en Suisse; le conseil pour la gestion des déchets aux entreprises professionnelles.

### Durée d'apprentissage

60 heures d'apprentissage

(36 heures de cours, 24 heures d'apprentissage personnel ou en groupe)

### Durée de validité

5 ans à partir de l'établissement du certificat de compétence

## 2. Module «Politique, économie et droit environnementaux»

### 2.1 Identification du module:

#### Titre

Politique, économie et droit environnementaux

#### Prérequis

- Formation professionnelle achevée ou expérience professionnelle diversifiée (équivalente à une formation professionnelle)
- Connaissances générales de base dans le domaine de l'environnement
- Connaissances de base dans les affaires politiques de la Suisse du niveau de l'école professionnelle ou de l'école du degré diplôme
- Disposition à participer activement à des groupes d'apprentissage

#### Compétence

Les participant/es peuvent reconnaître les aspects politiques, économiques et juridiques des problèmes environnementaux et esquisser les premiers éléments d'action pour une prise d'influence.

#### Certificat de compétence

Elaboration écrite d'un cas pratique

#### Niveau

3 (brevet professionnel)

#### Objectifs d'apprentissage

Les participant/es

- sont capables de mettre en relation une action au niveau local avec des questionnements au niveau global
- connaissent des options pour des actions politiques au niveau national, cantonal et communal
- connaissent les divergences d'appréciation entre la réflexion environnementale et les conditions cadres actuelles sur le plan économique et politique
- peuvent identifier les mécanismes généraux de régulation du marché et leur application concrète dans le domaine de l'environnement
- acquièrent un savoir de base sur la panoplie d'instruments juridiques de la Suisse et ont connaissance de moyens d'influence

#### Reconnaissance

Pour le diplôme «Communication et conseil en environnement».

#### Durée

3 ans

## 2.2 Identification de l'offre

### Prestataire

Centre de formation WWF, Bollwerk 35, 3011 Berne

### Forme de l'offre

Cours journaliers

### Contenus

- Conventions et réglementations juridiques internationaux
- Instruments de pilotage relevant du domaine politique et de l'économie de marché pour une économie durable du point de vue de l'environnement et compatible du point de vue social: taxes, impôts, redevances, subventions, instruments d'incitation
- Argumentation face à des participants au débat politique qui défendent d'autres idées
- Notions de base de l'économie de l'environnement
- Introduction au droit de l'environnement: systématique, méthode, cas juridiques
- Droit de recours des associations environnementales

### Durée d'apprentissage

42 heures d'apprentissage

(24 heures de cours, 18 heures d'apprentissage personnel ou en groupe)

### Durée de validité

5 ans à partir de l'établissement du certificat de compétence

### 3. Module «Management environnemental et social»

#### 3.1 Identification du module:

**Titre**

Management environnemental et social

**Prérequis**

- Formation professionnelle achevée ou expérience professionnelle diversifiée (équivalente à une formation professionnelle)
- Connaissances générales de base dans le domaine de l'environnement
- Disposition à participer activement à des groupes d'apprentissage

**Compétence**

Les participants sont capables d'élaborer un processus et de prendre des mesures pour une gestion environnementale et sociale de l'entreprise (PME, ONG, responsables de formation, etc.), d'y associer les collaborateurs/trices et de participer activement à sa mise en pratique.

**Certificat de compétence**

Elaboration écrite d'un cas pratique

**Niveau**

3 (brevet professionnel)

**Objectifs d'apprentissage**

Les participant/es

- connaissent les procédés pertinents dans une entreprise et peuvent élaborer concrètement et initier des pratiques possibles en matière de gestion d'entreprise environnementale et sociale
- ont un aperçu des principaux systèmes de management environnementaux, sociaux et de qualité (ISO 14001 et SA 8000) et de leur certification
- connaissent les principes pour établir les images directrices, les objectifs, et la planification des mesures dans le but d'assurer une conduite écologique et sociale d'une entreprise dans le domaine des PME (petites et moyennes entreprises) ou d'une organisation à but non lucratif
- connaissent les caractéristiques principales et les possibilités d'application d'un écobilan
- savent comment ont été développés et appliqués les chiffres clés pour une durabilité écologique et sociale au sein de l'entreprise
- connaissent le processus d'une amélioration continue du management social et environnemental et savent comment les audits internes sont conduits.

**Reconnaissance**

Pour le diplôme «Communication et conseil en environnement».

**Durée**

3 ans

### 3.2 Identification de l'offre

#### **Prestataire**

Centre de formation WWF, Bollwerk 35, 3011 Berne

#### **Forme de l'offre**

Cours journaliers

#### **Contenus**

- Le management environnemental, y compris les écobilans
- Le management social
- Les processus de mise en œuvre et d'amélioration (y compris les audits internes)

#### **Durée d'apprentissage**

40 heures d'apprentissage

(28 heures de cours, 12 heures d'apprentissage personnel ou en groupe)

#### **Durée de validité**

5 ans à partir de l'établissement du certificat de compétence

---

## **B Compétences de communication, conseil et management de projet**

---

### **4. Module «Communication et conseil en environnement»**

#### **4.1 Identification du module:**

##### **Titre**

Communication et conseil en environnement

##### **Prérequis**

- Formation professionnelle achevée ou expérience professionnelle diversifiée (équivalente à une formation professionnelle)
- Connaissances générales de base dans le domaine de l'environnement
- Disposition à participer activement à des groupes d'apprentissage

##### **Compétence**

Les participants sont capables d'appliquer et d'évaluer de manière critique différentes formes de communication comme la présentation, le conseil, l'animation ou la conduite de négociations dans leur domaine de travail.

##### **Certificat de compétence**

Exposé

##### **Niveau**

3 (brevet professionnel)

##### **Objectifs d'apprentissage**

Les participant/es

- connaissent les principes de base de la communication et sont capables de les appliquer
- connaissent des moyens de mettre en forme des contenus sur la base desquels ils développent et font des présentations
- disposent d'un éventail de base de méthodes pour l'animation de discussions et savent les appliquer de manière appropriée
- disposent de techniques qui permettent de préparer, de mener et de clore avec succès des négociations
- découvrent des méthodes de conseil appropriées au domaine de l'environnement et savent les utiliser et les évaluer de manière critique dans le quotidien
- ont un aperçu de différents bureaux et centres d'information et de différents projets d'animation dans le domaine de l'environnement

##### **Reconnaissance**

Pour le diplôme «Communication et conseil en environnement» de même que pour les certificats «Conseil en gestion des déchets», «Conseil en compostage», «Conseil en mobilité», «Conseil pour un jardinage respectueux de l'environnement»

##### **Durée**

5 ans

## 4.2 Identification de l'offre

### Prestataire

Centre de formation WWF, Bollwerk 35, 3011 Berne

### Forme de l'offre

Cours journaliers

### Contenus

- Bases de la communication
- Règles de feed-back
- Techniques de présentation et rhétorique
- Animation
- Animation de séances
- Techniques de négociation et conduite de négociations
- Bases du conseil
- Cycle du conseil
- Exemples pratiques tirés du conseil et de l'animation en environnement

### Durée d'apprentissage

57 heures d'apprentissage  
(45 heures de cours, 12 heures d'apprentissage personnel ou en groupe)

### Durée de validité

5 ans à partir de l'établissement du certificat de compétence

## 5. Module «Eco-marketing et travail public»

### 5.1 Identification du module:

#### Titre

Eco-marketing et travail public

#### Prérequis

- Formation professionnelle achevée  
ou expérience professionnelle diversifiée (équivalente à une formation professionnelle)
- Connaissances générales de base dans le domaine de l'environnement
- Disposition à participer activement à des groupes d'apprentissage

#### Compétence

Les participants sont en mesure d'esquisser des stratégies de marketing et de communication pour des produits et des services écologiques et de collaborer de manière plus efficiente avec des professionnels de la communication.

#### Certificat de compétence

Etablir une esquisse d'un concept de communication pour un cas pratique

#### Niveau

3 (brevet professionnel)

#### Objectifs d'apprentissage

Les participant/es

- acquièrent des connaissances générales de marketing et développent une prise de conscience pour un comportement de travail en réseau et orienté vers le marché
- ont un aperçu de l'élaboration de stratégies de marketing concrètes pour des produits et services écologiques
- découvrent les éléments clés des relations publiques (public relations- PR) et les différents niveaux de la communication publique
- améliorent leur coup d'oeil lorsqu'il s'agit d'apprécier la communication visuelle et la présentation en image d'organisations et d'offres
- ont une idée du travail de communication dans les projets environnementaux sur la base d'exemples actuels

#### Reconnaissance

Pour le diplôme «Communication et conseil en environnement».

#### Durée

3 ans

## 5.2 Identification de l'offre

### Prestataire

Centre de formation WWF, Bollwerk 35, 3011 Berne

### Forme de l'offre

Cours journaliers

### Contenus

- Importance de l'éco-marketing
- Exigences éthiques et critères d'appréciation en éco-marketing
- Marketing-Mix (Produit, Prix, Place, Promotion)
- Analyses de marchés et de situations et stratégies dans le marketing environnemental
- Recherche de fonds, organisation de campagnes et merchandising (pour des produits écologiques)
- Corporate Identity (CI) et Corporate Design (CD)
- Stratégies en matière de relations publiques et messages pour les relations publiques
- Moyens au service des relations publiques et mesures de communication
- Travail avec les médias

### Durée d'apprentissage

42 heures d'apprentissage

(30 heures de cours, 12 heures d'apprentissage personnel ou en groupe)

### Durée de validité

5 ans à partir de l'établissement du certificat de compétence

## 6. Module «Management de projets environnementaux»

### 6.1 Identification de module:

**Titre**

Management de projets environnementaux

**Prérequis**

- Formation professionnelle achevée ou expérience professionnelle diversifiée (équivalente à une formation professionnelle)
- Connaissances générales de base dans le domaine de l'environnement
- Disposition à participer activement à des groupes d'apprentissage

**Compétence**

Les participants sont capables d'initier, de concevoir et d'organiser de manière efficiente un projet environnemental à caractère d'innovation ou d'animation, qu'ils ont choisi ou pour lequel ils sont mandatés.

**Certificat de compétence**

Elaborer un concept écrit bien structuré pour un projet environnemental

**Niveau**

3 (brevet professionnel)

**Objectifs d'apprentissage**

Les participant/es

- se familiarisent avec la gestion de projet en tant que méthode de travail utilisée fréquemment dans le domaine de l'environnement
- font des recherches sur les particularités et les besoins qui sont liés à l'environnement du projet
- maîtrisent les pas successifs du développement de projet
- peuvent concevoir et organiser de manière efficiente un projet environnemental à caractère d'innovation ou d'animation avec l'appui du responsable de cours
- développent une sensibilité pour des rôles, des comportements et des styles de travail différents et mettent en oeuvre à bon escient les compétences de chaque participant/e

**Reconnaissance**

Pour le diplôme «Conseil et communication en environnement».

**Durée**

3 ans

## 6.2 Identification de l'offre

### Prestataire

Centre de formation WWF, Bollwerk 35, 3011 Berne

### Forme de l'offre

Cours en un bloc de 5 jours consécutifs plus des cours journaliers

### Contenus

- Recherches pour le projet, atelier d'innovation
- Concept de projet
- Organisation et planification de projet
- Financement de projet
- Marketing de projet
- Documentation de projet
- Evaluation de projet
- Travail en groupe et développement de groupe

### Durée d'apprentissage

60 heures d'apprentissage

(42 heures de cours, 18 heures d'apprentissage personnel ou en groupe)

### Durée de validité

5 ans à partir de l'établissement du certificat de compétence

## 7. Module «Atelier de projets environnementaux»

### 7.1 Identification du module:

#### Titre

Atelier de projets environnementaux

#### Prérequis

- Formation professionnelle achevée ou expérience professionnelle diversifiée (équivalente à une formation professionnelle)
- Connaissances générales de base dans le domaine de l'environnement
- Disposition à participer activement à des groupes d'apprentissage
- Suivi en parallèle du module «Gestion de projets environnementaux» du système modulaire de formation continue du WWF

#### Compétence

Les participants sont capables d'initier, de concevoir et d'organiser de manière efficiente un projet environnemental à caractère d'innovation ou d'animation, qu'ils ont choisi ou pour lequel ils sont mandatés.

#### Certificat de compétence

Documentation et présentation d'un projet environnemental à caractère d'innovation ou d'animation et qui sera réalisé partiellement dans un délai imparti.

#### Niveau

3 (brevet professionnel)

#### Objectifs d'apprentissage

Les participant/es

- gagnent de l'expérience en matière d'autonomie d'action et d'apprentissage en groupe sur une période de projet plus longue et profitent des parcours et compétences propres à chaque participant au projet
- se confrontent à un environnement de projet concret lors de la mise en oeuvre du projet d'animation
- construisent, avec l'aide du responsable de l'atelier, les étapes successives dans la mise en oeuvre du projet et appréhendent les chances, les difficultés particulières et les freins pour les projets environnementaux
- appliquent des formes d'innovation et d'animation qui sont appropriées au(x) groupe(s) cible(s) choisi(s)
- sont en mesure de documenter leur projet d'animation dans un rapport, de présenter ce projet devant des tiers et d'apprécier leur performance comme personne individuelle ou comme groupe

#### Reconnaissance

Pour le diplôme «Conseil et communication en environnement».

#### Durée

3 ans

## 7.2 Identification de l'offre

### Prestataire

Centre de formation WWF, Bollwerk 35, 3011 Berne

### Forme de l'offre

Cours journaliers

### Contenus

- Réalisation, évaluation et documentation de projet
- Atelier de projet avec suivi de projet
- Présentation de projet

### Durée d'apprentissage

180 heures d'apprentissage

(24 heures de cours, 156 heures d'apprentissage personnel ou en groupe)

### Durée de validité

5 ans à partir de l'établissement du certificat de compétence